

2020年8月26日

## 商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、昨年末に弊社にて製造販売されました「赤いサイロ」の賞味期限印字に間違いが判明しました。これまで健康被害は確認されておりませんが、万全を期すために、自主回収することとしました。

今回の原因は、手動での賞味期限印字作業における日付の設定のミスによるものと考えております。

今後はより一層、作業管理体制を徹底し、再発防止に努めてまいります。お客様には多大なるご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。本当に申し訳ございませんでした。

### 記

#### 1. 対象商品

赤いサイロ 1個箱

箱面に貼付されている賞味期限シールの表記が「20.11.2」「20.11.3」と表記されているもの。

当該商品がございました場合は、大変お手数をおかけいたしますが料金着払いで下記送付先にご送付ください。なお、後日、代替の対応をさせていただくため、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

〈送付先〉

住所：〒090-0041 北海道北見市北1条西1丁目10

宛先：株式会社清月お客様相談室

電話番号：0157-23-3590