

2021年12月19日

商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度弊社にて製造販売しております商品の賞味期限の印字に間違いが判明いたしました。

今回の原因は、手動での賞味期限印字作業における日付のミスによるものです。

今後はより一層、作業管理体制を徹底し、再発防止に努めてまいります。

お客様にはご迷惑をおかけしますこと深くお詫び申し上げます。

本当に申し訳ございませんでした。

1. 対象商品

2021年12月18日AM9時半～19日10時半清月本店にて販売分の一部。

商品に貼付けされているハンドラベラーによる賞味期限シールの表記が正しくは「22.1.1」「22.1.2」とすべきところが「21.1.1」「21.1.2」となっておりました。

当該商品がございます場合は、大変お手数をおかけいたしますが 料金着払いで下記送付先にご送付ください。なお、後日、代替の対応をさせていただくため、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

〈送付先〉 住所：〒090-0041 北海道北見市北1条西1丁目10 宛先：株式会社清月お客様相談室 電話番号：0157-23-3590